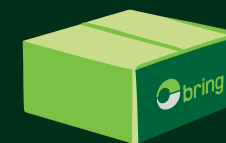




# Begynn å sende!

Veiledning for deg som sender pakker og paller



# «Finn den rette logistikk-løsningen»

Det lønner seg å bruke litt tid på å tenke over hvordan du løser logistikken i dag, og hvilke behov du og kundene dine har, når du skal finne en ny og bedre løsning. Ingen kunder er like, og det er heller ikke måten å bringe varer fra A til B på. Derfor lønner det seg å stille seg noen enkle spørsmål om hva som er best.

# Tenk gjennom behovene dine

Start med å tenke over hvilke behov du har i forbindelse med varene du sender. Er det skjøre varer som må komme raskt frem? Sender du innenfor Norge, Norden eller til resten av verden? Hvilke krav stiller kundene dine?

## Gjør det enkelt for deg selv og kundene dine

Tenk gjennom hva som er viktig for deg og kundene dine. Trenger du å kunne spore sendingen? Skal kundene ha mulighet til å tilpasse leveringen underveis? Er rask og bærekraftig levering avgjørende? Vil du ha tilgang til rapporter over sendingshistorikken uten å ha ditt eget transportadministrasjonssystem – et såkalt TA-system?

## Få råd og veiledning

Det er du som kjenner kundene dine best, men vi hjelper gjerne til med å finne den rette løsningen for deg og kundene dine. Du kan også få inspirasjon til hvordan du kan optimalisere logistikken og styrke konkurranseevnen med innsikt fra Bring Research. Her undersøker vi løpende vaner og krav hos skandinaviske forbrukere som handler på nett.

Les mer på [bring.no/bringresearch](https://bring.no/bringresearch)

## Før du finner den løsningen som passer best for deg og kundene dine, må du stille deg følgende spørsmål:

- Hvor mange forsendelser har du? (f.eks. i uken/måneden/året)
- Hvor ofte trenger du å sende noe? (f.eks. daglig / noen ganger i uken)
- Hvor er mottakerne dine? (f.eks. i Norge, Norden, Europa eller resten av verden)
- Hvordan ser forsendelsene dine ut? (f.eks. paller, pakker og omtrentlig mål og vekt)
- Planlegger du å utvide virksomheten? (f.eks. økte volumer av pakker/paller)





# Regn ut mål og vekt på pakken

Når du skal sende varene dine, må vi vite mål og vekt på pakken eller pallen. Hvis du ønsker en indikasjon på prisen på forhånd, må du vite hva volumvekt er for noe.



# Volumvekt

I noen tilfeller er det sendingens størrelse, ikke vekt, som avgjør fraktprisen. Derfor beregnes volumvekten for forsendelser som tar mye plass, men som har lav tetthet (dvs. som ikke veier så mye i forhold til størrelsen). Volumvekten sammenlignes med den faktiske vekten, og den høyeste av de to bestemmer fraktkostnadene.

## Husk:

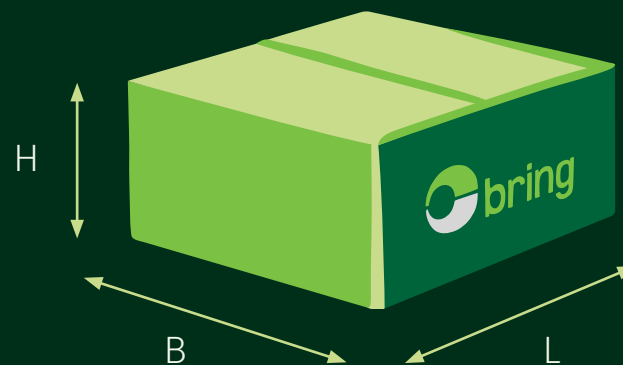
- Noen tjenester har et maksimums- og minimumsmål
- Bruk måleenheten meter når du regner ut volum på pakken

## Slik regner du ut volumvekten for pakker:

1. Beregn volumet i  $\text{dm}^3$  for pakken:  
bredde x lengde x høyde i dm.
2. Del pakkens volum i  $\text{dm}^3$  med 5  
(fast omregningsfaktor for pakker).
3. Resultatet blir pakkens volumvekt i kilo.

## Slik regner du ut volumvekten for stykkgoods:

1. Beregn volumet i  $\text{dm}^3$  for godset:  
bredde x lengde x høyde i dm. (Hver side rundes opp til nærmeste hele 10 cm.)
2. Del godsets volum i  $\text{dm}^3$  med 3,5  
(fast omregningsfaktor for stykkgoods).
3. Resultatet blir stykkgodsets volumvekt i kilo.



Volumvekt= pakkens eller stykkgodsets volum i  $\text{dm}^3$  multiplisert med omregningsfaktor

# Slik pakker du på beste måte



Enten bedriften din er nystartet eller veletablert, vil det alltid lønne seg å optimalisere pakke- og sendingsrutinene. På den måten unngår du at varene blir forsinket eller skadet under transport. Dessuten kan du spare både tid og penger på lang sikt.

#### **Pakker**

Varene må kunne tåle normal transport-håndtering, som sortering på transportbånd og omlastinger underveis. Derfor må både den utvendige og den innvendige emballasjen tilpasses innholdet. Velg emballasje som passer til størrelsen på varene dine, og unngå tomrom i selve pakken. Bedre og sterkere emballasje beskytter varene dine bedre.

#### **Etiketter og pakke-ID**

Plasser etiketten og strekkoden på riktig måte, så unngår du at pakken må håndteres manuelt. Dobbeltsekk derfor alltid at etiketten er skrevet ut på riktig måte, og at den kun vises på én side av pakken. Sørg for at strekkoden ikke er dekket av plastfilm eller noe annet som kan gjøre etiketten uleselig.

#### **Paller**

Det er viktig at pallen er pakket riktig, slik at pakkene som står på den, ikke blir skadet eller skaper farlige situasjoner for medarbeiderne våre. Stable pakkene riktig på pallen, slik at lasten ikke blir ustabil. Pakk eventuelt pallen inn i plast eller strekkbånd for ekstra stabilitet, og hold deg innenfor den maksimale høyden.

#### **Reklamasjon**

Selv om du gjorde alt riktig, kan det oppstå feil under transporten. Hvis sendingen blir skadet, er det viktig at mottakeren kontakter deg, slik at du kan gjøre en reklamasjon. Det er vanlig å ha en tilleggsforsikring som dekker omkostningene ved skader. Les mer i tjenestevilkårene.

#### **Unngå forsinkelser og skader på pakkene**

- Velg emballasje som passer til varens størrelse og type.
- Sørg for at varene ikke støter mot hverandre inne i emballasjen. Bruk eventuelt pakkefyll.
- Fest etiketten på en plan flate – gjerne pakkens overside.
- Sørg for at strekkoden er lesbar. Den må ikke være tildekket, krøllet eller dekket av lysreflekterende plast.
- Sett de tyngste pakkene nederst på pallen.
- Ikke sett pakkene for langt ut mot kanten av pallen.
- Hvis varene sendes utenfor EU, må det festes et fraktbrev i en plastlomme utenpå pakken/pallen.

# Hos deg, hos oss, hos mottaker

Slik ser en levering ut, trinn for trinn.







# Sporing av pakkene dine



Vi tilbyr både deg og kundene dine sporing av pakken.  
For noen tjenester kan pakken også følges i sanntid.

**En skannings-/sporingprosess kan se slik ut:**

1. Sendingen skannes ved avhenting.
2. Ved ankomst på terminalen blir den skannet igjen.  
Hvis sendingen passerer flere terminaler på vei til mottakeren, blir den også skannet der.
3. Ved lastning på bil gjøres enda en skanning, og sendingen er «på vei».
4. Eventuell omlesning skannes.
5. Ved levering skannes forsendelsen en siste gang for å merkes som mottatt av kunden.



**Tips:**

- Du kan følge med på pakkene og pallene dine og hente rapporter om sendingene dine i den nettbaserte selvbetjeningsløsningen vår, Mybring.

**Husk!**

Når du sporer sendingene dine, kan det noen ganger se ut som om de har havnet et annet sted enn de skal. Det avhenger av hvilken terminal pakken sendes til, og er altså ikke noe du trenger å bekymre deg over.

# Hvor stor er miljø- belastningen?



Pakkenes reise blir stadig grønnere. I takt med at den nordiske netthandelen vokser i et raskt tempo, stiller flere bedrifter og forbrukere krav til grønnere løsninger.

### Hvordan kommer du i gang med grønnere leveringer?

- Samle gjerne sendingene dine på færre ukedager.
- Bruk emballasje av gjenbruksmaterialer og sørg for at den passer til varen, slik at plassen i bilene optimaliseres.
- Bruk grønnere leveringsløsninger. Vi leverer fossilfritt i flere storbyer i Norden, og flere byer legges stadig til. Snakk med oss om hvordan leveringene dine kan bli grønnere.
- Hold kontroll på utslippene dine. Vi tilbyr miljørapportering på sendinger i Norge, noe som betyr at du har innsikt i hvor mye utslipp pakkene dine genererer under selve transporten. I 2021 blir miljørapportering også tilgjengelig for sendinger innen Norden.

### Visste du at ...

Posten og Brings primære miljømål er å gå helt over til fornybar energi før utgangen av 2025 – både for kjøretøy og fast eiendom.



# Sending av pakker og gods til bedrifter og privatpersoner

Ikke alle kunder er like. Derfor er det en fordel å tilby flere forskjellige leveringsalternativ. Hvilke leveringsløsninger som er optimale for deg og kundene dine, avhenger av hva du sender, hvor og hvor ofte du sender, hvor grønt det skal sendes og hvor raskt varen skal komme frem.



## Hjemlevering, levering til hentested, godslevering, bud og ekspress - hva er egentlig forskjellen? Her forklarer vi kort de vanligste tjenestene våre.

### **Pakker og gods til private**

Vi har fokus på å levere slik kundene dine ønsker, enten det er der de er, bor eller ferdes. De ulike tjenestene gir kundene dine stor fleksibilitet og mulighet til å tilpasse leveringen slik det passer dem best.

#### Pakke til hentested

Når kundene dine ønsker å hente pakken selv kan vi tilby over 1700 hentesteder over hele landet. I tillegg plasserer vi ut 3000 pakkebokser i løpet av 2021. Der kan kundene hente sine pakker døgnet rundt. Pakke- boksene er smart plassert i umiddelbar nærhet av der folk bor eller ferdes, f.eks. borettslag, t-banestasjoner og kjøpesenter. Du kan også sende pakker til utlandet med levering til hentested.



#### Levert hjem

Tilby dine kunder hjemlevering for både pakker og tyngre varer.

Pakker og større varer leveres helt hjem til kundene dine i Norge og Norden. Med hjemlevering får kundene dine stor fleksibilitet og mulighet til å endre leveringstid og -sted underveis. Sendingen kan spores underveis, og for noen tjenester kan mottakeren følge pakken i sanntid. Vi kan levere pakken din samme dag i flere nordiske storbyer, bl.a. København, Århus, Stockholm, Göteborg og Malmö. Vi har også kveldslevering mellom kl. 17-21, fem dager i uken til flere storbyer i Norden.

Postkassen er et smart leveringsvalg for deg som sender mindre pakker opptil 5 kg. Kunden får varen helt hjem, og kan også gi aksept for at pakken leveres i pose på døren om postkassen er full.

### **Pakker og gods til bedrifter**

Pakker og paller til bedrifter leveres på

dør/rampe hos mottaker innenfor vanlig kontortid alle hverdager. Vi henter varene hos deg. Har du få pakker kan du også levere de inn på et hentested eller postkontor. Du kan tilpasse forsendelsen din på flere forskjellige måter, f.eks. innbæring, omdirigering og gjensetting.

Skal pakken hurtig frem, kan du levere på dør allerede neste dag med vår ekspress-tjeneste.

Med våre stykk- og partigodstjenester kan du sende gods over hele Norge, inkludert Svalbard, og til resten av verden.

### **Bud og ekspress**

Når det haster, og du har behov for å sende varer direkte med bil eller fly til kunder i Norge, Norden eller resten av verden. Som regel utføres disse tjenestene med tidsgaranti for å kunne sikre nøyaktig leveringstid. Vi leverer også lokalt fra dør til dør, med bil- eller sykkelbud. Med en gang, eller i løpet av noen timer, avhengig av hvor mye det haster.

### **Like raskt, bare grønnere**

Vi jobber kontinuerlig med tiltak for å redusere CO2-utslipp fra tyngre kjøretøy og minimere lokal forurensning. Vi har allerede fossilfri postdistribusjon i mange norske byer, og vi jobber nå intensivt med å gjøre pakkeleveransene grønnere. Vi har redusert vårt CO2-utslipp med 45% siden 2012, noe som tilsvarer et års utslipp fra 116 282 personbiler.

#### **Vil du vite mer om tjenestene våre?**

Les mer her:  
[bring.no/tjenester](https://bring.no/tjenester)



Les mer og få gode tips til hvordan du pakker og emballerer varene dine på best mulig måte, på

[bring.no/pakkeguide](https://bring.no/pakkeguide)

